

Schneider OffGrid Portabel Kraftstation

Bruksanvisning

PPS330-AZ

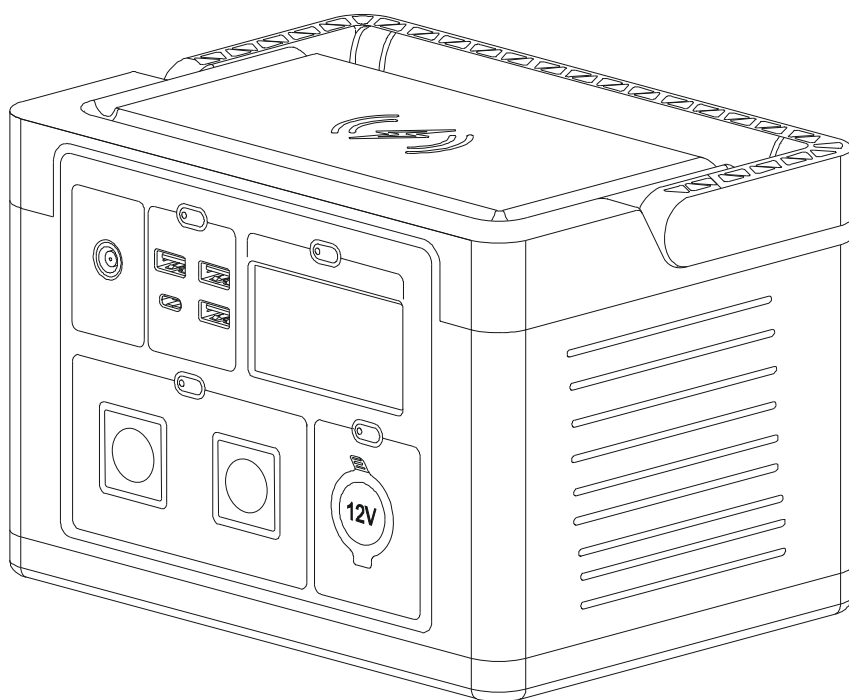
PPS330-UK

PPS330-MS

PPS330-GR

SV TME44162

10/2024



Juridisk Information

Varumärket Schneider Electric och alla varumärken som tillhör Schneider Electric SE och dess dotterbolag som det hänvisas till i denna guide är Schneider Electric SE eller dess dotterbolags egendom. Alla andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Denna guide och dess innehåll skyddas av tillämpliga upphovsrättslagar och är endast avsedd för informationsändamål. Ingen del av guiden får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt (elektroniskt, mekaniskt, fotokopiering, inspelning eller på annat sätt), för något ändamål, utan ett föregående skriftligt tillstånd från Schneider Electric.

Schneider Electric beviljar inte någon rättighet eller licens för kommersiell användning av guiden eller dess innehåll förutom en icke-exklusiv och personlig licens för att använda den "som den är". Schneider Electric produkter och utrustning får endast installeras, användas, servas och underhållas av kvalificerad personal.

Eftersom standarder, specifikationer och designer ändras från tid till annan kan informationen i den här guiden komma att ändras utan föregående meddelande.

I den mån tillämplig lag tillåter, tar Schneider Electric och dess dotterbolag inget ansvar för eventuella fel eller utelämnanden i detta materials informationsinnehåll eller för konsekvenser som uppstår från eller är resultatet av användningen av informationen häri.

Viktiga Säkerhetsanvisningar

SPARA DESSA INSTRUKTIONER – Denna manual innehåller viktiga anvisningar som måste följas vid installation och underhåll av Schneider OffGrid-produkten.

Läs dessa instruktioner noga och titta på utrustningen för att lära känna enheten innan du försöker installera, använda, göra service eller underhålla den. Följande särskilda meddelanden kan förekomma i hela detta meddelande eller på utrustningen för att varna om potentiella faror eller för att uppmärksamma information som förtydligar eller förenklar en procedur.



Tillägget av denna symbol på en säkerhetsproduktetikett om "Fara" eller "Varning" anger att en elektrisk fara finns vilket kommer att resultera i en personskada om instruktionerna inte följs.



Detta är varningssymbolen. Den används för att varna dig för potentiella faror för personskador. Lyd alla säkerhetsmeddelanden som följer denna symbol för att undvika eventuella skador eller dödsfall.

FARA

FARA indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kommer att resultera** i dödsfall eller allvarlig personskada.

VARNING

VARNING indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan resultera i** dödsfall eller allvarlig personskada.

FÖRSIKTIGHET

FÖRSIKTIGHET indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan resultera i** mindre eller måttlig skada.

OBSERVERA

OBSERVERA används för att hantera metoder som inte är relaterade till fysisk skada.

Riktlinjer för Hantering av Produkten

Inspektera innehållet i paketet vid mottagandet. Kontakta transportören och återförsäljaren vid eventuell skada.

					
<18 kg <40 lb	18-32 kg 40-70 lb	32-55 kg 70-120 lb	>55 kg >120 lb		

Viktiga Säkerhetsanvisningar

- För att minska risken för skador krävs noggrann övervakning när barn vistas i närheten av Schneider OffGrid 330.
- Använd endast rekommenderade tillbehör och laddare från Schneider Electric.
- Utsätt inte Schneider OffGrid 330 för hög temperatur eller eld. All sådan exponering för temperaturer över 140 °F (60 °C) eller eld kan orsaka explosion.
- Använd inte Schneider OffGrid 330 eller tillbehören om de är skadade eller modifierade. Skada eller modifiering av Schneider OffGrid 330, inklusive litiumjonbatteripaketet i Schneider OffGrid 330, kan leda till oförutsägbart beteende som kan resultera i brand, explosion eller risk för personskada.
- Använd Schneider OffGrid 330 i en torr och väl ventilerad miljö.
- Förvara Schneider OffGrid 330 på en torr och väl ventilerad plats under förvaring för att undvika fukt och elektriska stötar.
- Schneider OffGrid 330 eller batteripaketet får inte demonteras, repareras eller modifieras. Sådana handlingar kan orsaka brand, explosion, personskada och oförutsägbara risker.
- Schneider OffGrid 330 har inga delar som kan underhållas.

Allmänna Anvisningar

- Rör inte vid kabelns metallkontakt omedelbart efter att Schneider OffGrid 330 har använts för laddning. Ge kontaktens metalldelar tillräckligt med tid för att svalna.
- För att minska risken för skador på elkontakten och sladden ska du dra i kontakten i stället för i sladden när du kopplar bort Schneider OffGrid 330.
- Användning av Schneider OffGrid 330 vid låga temperaturer kan minska batteriets livslängd.
- Ladda regelbundet Schneider OffGrid 330 för att hålla battery power över en specificerad nivå under perioder av inaktivitet.
- Schneider OffGrid är optimerad för laddning inom ettomgivningstemperaturområde på 0 °C till 40 °C. Urladdningstemperaturen bör inte överstiga 40 °C och enheten bör förvaras inom ett temperaturintervall på -20 °C till 70 °C. Drift utanför dessa temperaturparametrar kan leda till försämrad funktion.
- Ladda battery:n periodiskt för att säkerställa att battery:t är i ett hälsosamt tillstånd.
- Återvinn förpackningsmaterialet eller spara det för återanvändning.

Produktöversikt

Vi presenterar vår revolutionerande serie Schneider OffGrid-produkter, som är utformade för att ge dig kraft var du än befinner dig. På Schneider Electric förstår vi det växande behovet av pålitliga, on-the-go powerlösningar som anpassar sig till dagens dynamiska livsstilar. Schneider OffGrid-produktsortimentet förenar avancerad teknik med högsta bekvämlighet och erbjuder en pålitlig strömkälla för en rad olika användningsområden, från friluftaktiviteter till nödsituationer.

Våra Schneider OffGrid-produkter är konstruerade med hållbarhet och mångsidighet i åtanke och erbjuder en kompakt och lätt design utan att kompromissa med prestandan. Oavsett om du campar off the grid, arbetar på distans eller förbereder dig för oväntade strömbrott, är våra lösningar anpassade för att möta dina energibehov med effektivitet och enkelhet.

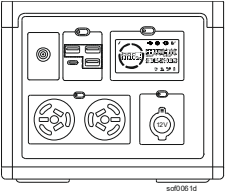
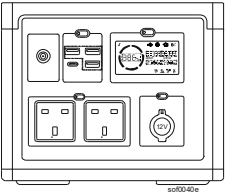
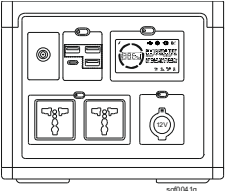
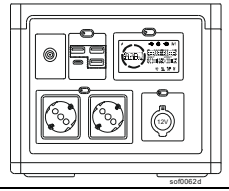
Håll dig uppkopplad, produktiv och förberedd med våra Schneider OffGrid-produkter, som omdefinierar hur du får tillgång till och använder ström när du är på resande fot. Upplev friheten med portabel energi till hands med Schneider Electric.

Uppackning

Inspektera Schneider OffGrid-paketet vid mottagandet. Schneider Electric designar robusta förpackningar för din produkt. Emellertid, olyckor och skador kan ske under transport. Meddela transportören och återförsäljaren om enheten är skadad.

Förpackningen är återvinningsbar; spara den för återanvändning eller kassera den ordentligt.

Lager

	Schneider OffGrid 330	AC laddningsadapter	Bil laddningskabel
PPS330-AZ			
PPS330-UK			
PPS330-MS			
PPS330-GR			
Säkerhetsguide		Snabbstartsguide	
			

Specifikationer

Besök vår hemsida www.se.com för ytterligare specifikationer.

Miljö

Temperatur	Drift	Laddning: 0 till 40 °C (32 till 104 °F)
		Urladdning: -10 till 40 °C (14 till 104 °F)
	Förvaring	-20 till 70 °C (-4 till 158 °F)
Maximal Höjd	Drift	0 - 2,000 m (0 - 6,500 ft) (I 0 - 1,000 m fungerar enheten normalt; 1,000 m - 2,000 m minskar belastningen med 1% för varje 100 m höjdsökning)
	Förvaring	0 - 2,000 m (0 - 6,500 ft)
Luftfuktighet		0% till 95% relativ luftfuktighet, ickekondenserande
NOTERA: - Ladda Schneider OffGrid er omedelbart efter mottagandet/första installationen och minst en gång i nio månader under lagring eller när den inte används. - Miljöfaktorer påverkar Schneider OffGrid batteriets livstid. Höga omgivande temperaturer, hög luftfuktighet, dålig nätström och frekventa kortvariga urladdningar förkortar batteriets livslängd.		

Fysiska

Enhetens vikt	3,31 Kg (7,29 lbs)
Enhetsmått med förpackning	223 x 163 x 153 mm
Höjd x Bredd x Djup	8,7 x 6,4 x 6,0 in

Batteri

Batterityp	Litium-jon (Icke-Avtagbar)
Batterispänning	11,07 V _{DC}
Ah Gradering	30 Ah
Cykelliv	500+ cykler med 80%+ kapacitet

Utgångsportar

AC-Utgång (2)	230 V _{AC} , 50 Hz, 300 W
AC-Utgång	12 V _{DC} 10 A
USB-A-Utgång (3)	5 V _{DC} 2,4 A
USB-C PD-Utgång	60 W max, 5 V _{DC} 3 A, 9 V _{DC} 3 A, 12 V _{DC} 3 A, 15 V _{DC} 3 A, 20 V _{DC} 3 A
Trådlös laddning	15 W max

Ingångsportar

DC-Ingång	12-30 V _{DC} , 8 A, 100 W max
USB-C-Ingång	60 W max

Produktfunktioner

NOTERA: Innan du använder Schneider OffGrid 330 för första gången, se till att enheten är helt laddad och tryck sedan på vilken knapp som helst för att slå på den.

Funktioner på Frontpanelen

A DC-ingångsport (12-30 V=8 A)	
B USB-A-utgång (5 V=2,4 A)	
C USB PÅ/AV (USB ON/OFF) knapp	
D LCD SKÄRM PÅ/AV (LCD DISPLAY ON/OFF)-knapp	
E BILPORT PÅ/AV (CAR PORT ON/OFF) knapp	
F Bilport (12 V=10 A)	
G LCD-skärm	
H AC-uttag (230 V~, 50 Hz, 300 W totalt)	
I AC INGÅNG PORT PÅ/AV (AC OUTPUT PORT ON/OFF) knapp	
J USB-C-ingång/utgång PD 60 W (5 V=3 A, 9 V=3 A, 12 V=3 A, 15 V=3 A, 20 V=3 A, 20 V=3 A)	

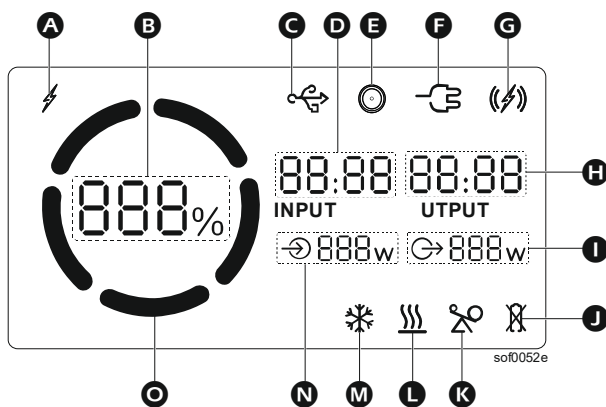
Funktioner på den Bakre, Övre och Nedre Panelen

A Knapp PÅ/AV LED-LAMPA (LED LIGHT ON/OFF)	
B LED-lampa - 3 nivåer (Låg → Hög → SOS signal)	
C Trådlös laddare (15 W max.)	
D QR-kod för nedladdning av användardokumentation	

NOTERA:

- Den trådlösa laddningseffekten är begränsad till 15 W, och laddningshastigheten beror på miljöfaktorer som plats och mobilskal.
- Innan du kan använda den trådlösa laddningsfunktionen måste du aktivera Schneider OffGrid 330 genom att trycka på valfri knapp.

LCD-Skärm



A	Laddningsindikator	Lyser när enheten laddas i något av laddningslägena
B	Återstående battery kapacitet%	Visar återstående battery capacity i procent
C	USB-utgångsindikator	Lyser upp när enheten levererar ström till USB-uttag
D	Återstående tid till full laddning (HH:MM)	Visar den återstående tiden i timmar och minuter för att ladda enhetens batteri till 100%
E	DC-utgångsindikator	Tänds när enheten levererar power till DC uttag
F	AC-utgångsindikator	Tänds när enheten levererar power till AC uttag
G	Trådlös utgångsindikator	Lyser när enheten laddar de trådlösa enheterna
H	Indikator för återstående körtid (HH:MM)	Anger återstående drifttid i timmar och minuter som stöds av enhetens batteri till den anslutna utrustningen
I	Utgångseffekt	Anger lastkraften i watt som är ansluten till enheten
J	Låg Batterinivå/Batterifel upptäckt	Lyser när batterikapaciteten är under gränsvärdet eller när ett batterifel upptäcks av enheten
K	Indikator för överbelastning	Lyser när den totala belastningen som är ansluten till enhetens uttag överskrider den nominella kapaciteten
L	Indikator för varning vid hög temperatur	Lyser när enheten drivs över de övre specificerade temperaturgränserna
M	Indikator för varning vid låg temperatur	Lyser när enheten drivs under de lägre specificerade temperaturgränserna
N	Ingångseffekt	Anger enhetens ingångseffekt i watt
O	Batterinivåindikator	Den gröna cirkeln tänds i följd för att indikera enhetens batterinivå.

Verksamhet

Slå På Schneider OffGrid 330

- Tryck på valfri knapp för att tända displayen.
- För att tillhandahålla power (AC eller DC) till den anslutna utrustningen, tryck på respektive PÅ/AV (ON/OFF)-knapp på utgångsporten/uttaget. Se "Funktioner på Frontpanelen" på sidan 7.

NOTERA: Alla utgångsportar/uttag kan användas samtidigt.

Stäng Av Schneider OffGrid 330

Schneider OffGrid 330 stängs av automatiskt när alla utgångsportar är avstängda.

ECO-Läge:

- AC-uttag stängs av automatiskt efter 10 timmar, om den anslutna lasten är $< 5 \text{ W}$.
- USB- och bilportar stängs av automatiskt efter 10 timmar, om den anslutna lasten är $< 1 \text{ W}$.
- AC-utgångarna stängs av automatiskt när batterinivån är $< 5\%$.

LCD-Skärm På/Av

- För att aktivera displayen trycker du på knappen LCD VISA PÅ/AV (LCD DISPLAY ON/OFF), valfri strömknapp eller LED-LAMPA (LIGHT)-knappen.
- Displayen tänds automatiskt när en laddningsingång detekteras.
- För att inaktivera displayen, tryck på LCD VISA PÅ/AV (LCD DISPLAY ON/OFF)-button igen eller så stängs displayen av automatiskt efter.
- För att aktivera Alltid PÅ (ON)--displayen när enheterna laddas, efter att displayen tänds, tryck och håll LCD VISA (DISPLAY)-knappen intryckt i 10 sekunder med 1 pip.
- För att inaktivera Alltid PÅ (ON)--displayen när enheterna laddas, efter att displayen tänds, tryck och håll LCD VISA (DISPLAY)-knappen intryckt i 10 sekunder med 2 pip.

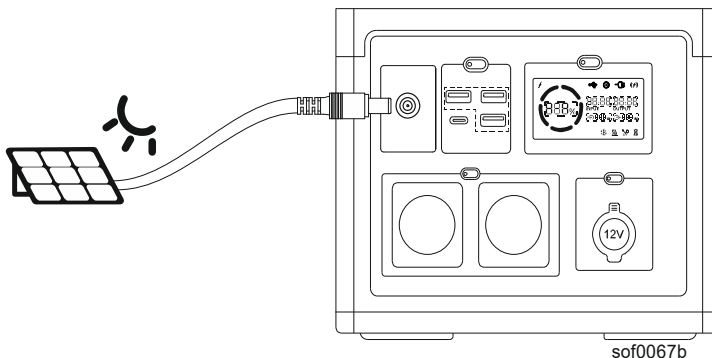
Laddning av Schneider OffGrid 330

Schneider OffGrid 330 stöder flera olika laddningslägen, AC vägguttag för växelström, solpaneler, USB-C PD-vägguttag och billaddning i enheten samtidigt.

När det är möjligt föreslår Schneider Electric att man använder solpaneler för att ladda enheten med grön energi.

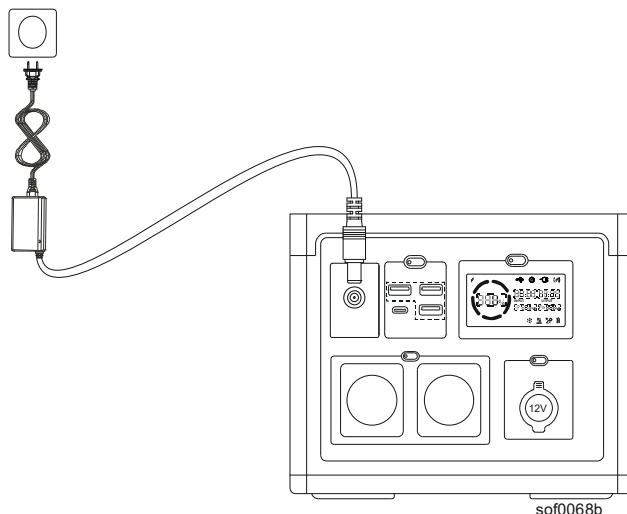
Laddning med solenergi

Anslut solpanelerna PSP100 eller PSP200 till DC-ingångsporten på Schneider OffGrid-enheten. Se installationshandboken för solpaneler för mer information.



AC vägguttag laddning

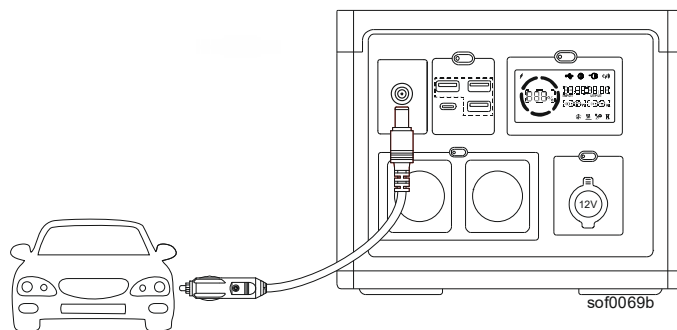
Anslut nätadaptorn AC till vägguttaget och DC-ingången på Schneider OffGrid-enheten.



Laddning i bilport

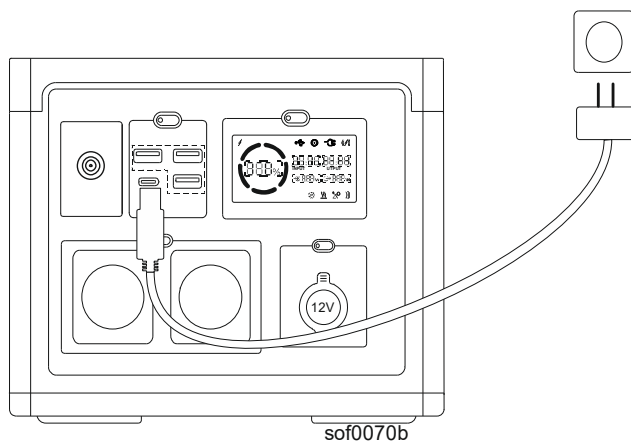
- Anslut bilens laddningskabel från bilens/cigarettens 12 V DC -port till DC-ingången på Schneider OffGrid-enheten.
- Se till att det finns en bra anslutning mellan bilens laddningsuttag och Schneider OffGrids bilport och att bilens laddningskabel är ordentligt isatt i båda ändar.
- Ladda endast bilen när den är påslagen för att förhindra att bilens batteri laddas ur.

- Rör inte vid kabelns metallkontakt omedelbart efter att du har använt den för att ladda Schneider OffGrid-enheten. Ge kontaktens metalldelar tillräckligt med tid för att svalna.



Laddning med USB-C PD i vägguttag

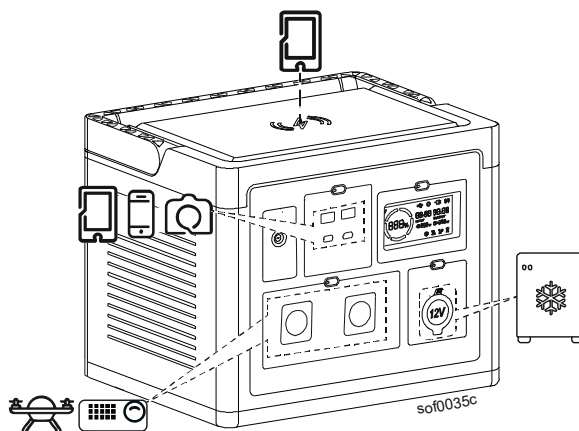
Anslut den vanliga USB-C-kabeln till vägguttaget för USB-C PD och USB-C-porten på Schneider OffGrid-enheten.



Anslut utrustning till Schneider OffGrid 330

Schneider OffGrid 330-enheten kan användas för att tillhandahålla power till den anslutna utrustningen, även när enheten laddas. Enheten kommer att växla till battery läge och fortsätta att leverera power till utrustningen när enheten kopplas bort från laddning eller när laddning inte är tillgänglig.

Alla utgångsportar/uttag på Schneider OffGrid-enheten kan användas samtidigt.



AC-Utgång På/Av

- Tryck på knappen AC UTGÅNGSPORTAR PÅ/AV (AC OUTPUT PORT ON/OFF) på enheten. AC-utgångsindikatorn på LCD-skärmen tänds.
- Anslut AC-drivna apparater till AC-utgångsuttaget.
- Den totala belastningen ansluten till dessa uttag får inte överstiga 300 W.
- Tryck på AC UTGÅNGSPORT PÅ/AV (AC OUTPUT PORT ON/OFF)-knappen igen för att stänga av AC-utgången.
- **ECO-Läge**
 - AC-utgångarna stängs automatiskt av efter 10 timmar om den anslutna belastningen är < 5 W.
 - AC-utgångarna stängs av automatiskt när batterinivån är $< 5\%$.

USB-Utgång På/Av

- Tryck på knappen USB PÅ/AV (USB ON/OFF) på enheten. USB-utgångsindikatorn på LCD-skärmen lyser.
- Anslut elektroniska enheter till USB-portarna för att ladda dem.
- Tryck på USB PÅ/AV (USB ON/OFF)-knappen en gång för att starta USB.
- USB-C-porten stöder anslutning och laddning för PD-kompatibla enheter. När enheter ansluts till USB-C-porten startar laddningen av de anslutna enheterna automatiskt.
- **ECO-Läge**
 - USB-portarna stängs av automatiskt efter 10 timmar om den anslutna belastningen är < 1 W.

Bilportutgång På/Av

- Tryck på BILPORT PÅ/AV (CAR PORT ON/OFF)-knappen på enheten. DC-utgångsindikatorn på LCD-skärmen lyser.
- Anslut utrustning som minikylskåp/kylboxar etc., till carporten.
- Den totala belastningen som är ansluten till dessa uttag får inte överstiga 120 W
- Tryck på knappen BILPORT PÅ/AV (CAR PORT ON/OFF) igen för att stänga av bilportens utgång.
- **ECO-Läge**
 - Bilportarna stängs av automatiskt efter 10 timmar om den anslutna belastningen är < 1 W.

Trådlös Laddningsport

- Aktivera Schneider OffGrid-enheten genom att trycka på valfri knapp för att använda den trådlösa laddningsfunktionen.
- Placera den enhet som är kompatibel med trådlös laddning på den avsedda trådlösa laddningsytan på enheten och rikta in den korrekt för optimal laddning.
- Den trådlösa laddningen startar automatiskt när du placerar enheten på enheten.
- Effekten för trådlös laddning är begränsad till 15 W, och laddningshastigheten beror på miljöfaktorer som plats och mobilskal.

Nödbelysning På/Av

NOTERA: Ta bort skyddsfilmerna på LED-lampan innan du använder Schneider OffGrid.

- Tryck på knappen LED LAMPAN (LIGHT) på enhetens baksida för att slå på LED-lampan med låg intensitet.
- Tryck på knappen LED LAMPAN (LIGHT) igen för att öka LED-lampans intensitet till hög läge.
- Tryck på knappen LED LAMPAN (LIGHT) igen för att sätta LED-lampan i SOS-blinkläge. LED-lampan kommer att blinka PÅ (ON) och AV (OFF) i SOS-blinkläge.
- Tryck på knappen LED LAMPAN (LIGHT) igen för att stänga av LED-lampan.

Varningar



Schneider OffGrid visar en alfanumerisk kod på displayen när ett internt fel upptäcks.

Visa Felkoder	Visning sikoner	Hörbara Indikatorer	Beskrivning	Lösning
E08/E10/E11/E12/E13		Kort ljudsignal	Schneider OffGrid upplever ett överbelastningstillstånd på en av USB-portarna.	- Koppla bort annan utrustning från Schneider OffGrid USB-portarna för att åtgärda överbelastningen. - Tryck på knappen USB UTGÅNGSPORT PÅ/AV (OUTPUT PORT ON/OFF) på enheten för att starta om USB-utgången eller håll knappen nedtryckt för att stänga av USB-utgången.
E04/E06/E07		Kort ljudsignal	Schneider OffGrid upplever ett överbelastningstillstånd på en av Portar för bilar	- Koppla bort icke-nödvändig utrustning från Schneider OffGrid-bilportarna för att åtgärda överbelastningen. - Tryck på BILPORT PÅ/AV (CAR PORT ON/OFF)-button på enheten för att starta om biloutputen, eller håll in knappen för att stänga av biloutputen.
E17		Kort ljudsignal	Schneider OffGrid upplever ett överbelastningstillstånd på ett av AC-utgångsuttagen	- Koppla bort icke-nödvändig utrustning från Schneider OffGrid AC output-socklarna för att åtgärda överbelastningstillståndet. - Tryck på knappen AC PORT PÅ/AV (AC PORT ON/OFF) på enheten för att starta om AC-utgången eller tryck länge på knappen för att stänga av AC-utgången.
E21		Kontinuerlig ljudsignal	Schneider OffGrid upplever hög temperatur under laddning.	- Koppla bort alla laddningskällor från Schneider OffGrid och vänta på att enhetens temperatur ska sjunka. - Enheten kommer att försöka återhämta sig automatiskt från detta tillstånd.
E20/E28		Kontinuerlig ljudsignal	Schneider OffGrid upplever hög temperatur under urladdningen	- Koppla bort all utrustning från Schneider OffGrid output-portarna och vänta på att enhetens temperatur sjunker. - Enheten kommer att försöka återhämta sig automatiskt från detta tillstånd.
E22		Kontinuerlig ljudsignal	Schneider OffGrid upplever låg temperatur under laddning	- Kontrollera att omgivningstemperaturen för Schneider OffGrid ligger inom gränserna. - Enheten kommer att försöka återhämta sig automatiskt från detta tillstånd.
E23		Kontinuerlig ljudsignal	Schneider OffGrid upplever låg temperatur under urladdning	- Kontrollera att omgivningstemperaturen för Schneider OffGrid ligger inom gränserna. - Enheten kommer att försöka återhämta sig automatiskt från detta tillstånd.

Visa Felkoder	Visning sikoner	Hörbara Indikatorer	Beskrivning	Lösning
E15/E16			Inkompatibel solpanel / DC-adapter som används för laddning av Schneider OffGrid	• Koppla bort solpanelen / DC-adaptern från Schneider OffGrid. • Använd endast SE rekommenderade PSP100 eller PSP200 solpaneler för laddning av enheten. • Använd endast rekommenderade tillbehör och laddare från Schneider Electric.
E18		Kontinuerlig ljudsignal	Schneider OffGrid-batteriets spänning är kritiskt låg	• Ladda batterierna. • Batterier behöver laddas efter längre tids användning och slits ut snabbare när de används ofta eller vid höga temperaturer. • Om ikonen Lågt batteri/Batterifel upptäckt lyser, även efter laddning, ska du sluta använda Schneider OffGrid och kontakta kundtjänst.
		Kort ljudsignal	Schneider OffGrid batterispänning är kritiskt låg och AC-utgångsuttag stängs av automatiskt	
		Kort ljudsignal	Schneider OffGrid batterispänning är kritiskt låg och bilportar stängs av automatiskt.	
NOTERA: Om någon annan felkod än de koder som anges ovan visas på Schneider OffGrid-displayen ska du omedelbart koppla bort laddningskällorna och den anslutna utrustningen från enheten, sluta använda enheten och kontakta kundtjänst.				

Felsökning

Använd tabellen nedan för att lösa mindre installations- och driftsproblem.

Gå till vår webbplats www.se.com för hjälp med komplexa Schneider OffGrid-problem.

Gå in på vår hemsida, www.se.com/support, eller kontakta ditt lokala kundcenter för mer information.

Problem och Möjlig Orsak	Lösning
Schneider OffGrid slås inte på	
Schneider OffGrid är inte ansluten till elnätet.	Se till att AC-laddningskabeln är ordentligt ansluten till Schneider OffGrid och till elnätet.
Schneider OffGrid-batterierna är svaga och har inte laddats efter senaste användning.	Ladda batterierna. Batterierna behöver laddas efter längre tids användning eller när Schneider OffGrid används för första gången
Schneider OffGrid-utgången är inte tillgänglig på olika försäljningsställen	
Utrustning som är ansluten till AC-uttag fungerar inte.	Kontrollera att Schneider OffGrid-batteriet är tillräckligt laddat. Tryck på AC UTGÅNGSPORT PÅ/AV (AC OUTPUT PORT ON/OFF)-knappen på enheten för att slå på AC-porten
Utrustning som är ansluten till USB-A / USB-C-uttag fungerar inte.	Se till att USB-kabeln är ordentligt ansluten till Schneider OffGrid USB-A-/USB-C-uttagen och till utrustningen. Kontrollera att Schneider OffGrid-batteriet är tillräckligt laddat. Tryck på den respektive USB UTGÅNGSPORT PÅ/AV (USB OUTPUT PORT ON/OFF)-button på enheten för att slå på USB-A / USB-C-porten.
Utrustning som är ansluten till carport fungerar inte.	Kontrollera att car port-kabeln är ordentligt ansluten till Schneider OffGrid car port och till utrustningen. Kontrollera att Schneider OffGrid-batteriet är tillräckligt laddat. Tryck på BIL UTGÅNGSPORT PÅ/AV (CAR OUTPUT PORT ON/OFF)-knappen på enheten för att slå på bilporten
Trådlösa laddningsenheter laddas inte när de placeras på Schneider OffGrid trådlösa laddningsområde.	Aktivera Schneider OffGrid genom att trycka på valfri knapp efter att du har placerat enheten. Effekten för trådlös laddning är begränsad till 15 W, och laddningshastigheten beror på miljöfaktorer som plats och mobilskal.
Schneider OffGrid tillhandahåller inte förväntad backuptid	
Schneider OffGrid batteries är svaga på grund av en nyligen användning, eller så är de nära slutet av sin livslängd.	Ladda batterierna. Batterier måste laddas efter längre tids användning och slits ut snabbare när de används i höga temperaturer. Om ikonen för svagt batteri/ batterifel lyser konstant, även efter laddning, ska du sluta använda Schneider OffGrid och kontakta kundtjänst.
Schneider OffGrid-batterier laddas inte	
Schneider OffGrid är inte ansluten till elnätet.	Kontrollera att AC dapterns kabel är ordentligt ansluten till Schneider OffGrid och till elnätet.
Det finns en mycket hög, mycket låg eller förvrängd nätspänning.	Se till att ingångsspänningen ligger inom de angivna driftsgränserna.

Problem och Möjlig Orsak	Lösning
Schneider OffGrid är inte ansluten till solpaneler.	Se till att DC-strömkabeln är ordentligt ansluten till Schneider OffGrid och till solpanelerna. Använd endast SE rekommenderade PSP100 eller PSP200 solpaneler för laddning av enheten. Solpanelen behöver tillräckligt med solljus för att fungera, hänvisa till solpanelens användarmanual för detaljer.
Schneider OffGrid är inte ansluten till bilens laddningsport.	Se till att bilbatteriet är tillräckligt laddat eller att bilen är igång innan du ansluter Schneider OffGrid till bilens laddningsuttag Se till att bil-laddningskabeln är ordentligt ansluten till Schneider OffGrid och till bilporten.
Schneider OffGrid LED-lampa fungerar inte	
Schneider OffGrid-batteriet är svagt och inte laddat efter den senaste tidens användning.	Ladda batterierna. Batterierna behöver laddas efter längre tids användning eller när Schneider OffGrid används för första gången. Tryck på LED-LAMPA (LIGHT)-knappen på enhetens bakpanel för att slå på LED-lampa.

Service

Om enheten måste underhållas ska den inte skickas tillbaka till försäljaren. Följ nedanstående steg:

1. Granska "Felsökning" på sidan 16 i manualen för att eliminera vanliga problem.
2. Om problemet kvarstår, kontakta kundtjänst genom vår hemsida, www.se.com.
 - a. Skriv ner modellnummer och serienummer och inköpsdatum. Modell- och serienumren finns i det övre vänstra hörnet av baksidan av enheten.
 - b. Kontakta kundtjänst. En tekniker kommer först att försöka lösa problemet på telefon. Om detta inte är möjligt kommer tekniken att utfärda ett returmaterialtillståndsnummer Returnera materialbehörighetsnummer (RMA#).
 - c. Om enheten är under garanti är reparationerna kostnadsfria.
 - d. Servicerutiner och returer kan variera från land till land. För landsspecifika instruktioner, se Schneider Electric webbplats på www.se.com.
3. Frakt av lithium-ion battery-produkter er strengt regulert, og reguleringen er i stadig utvikling.
4. Kontakta alltid kundsupporten för att få den senaste vägledningen om leverans av litiumjonbatteriprodukter.
5. Packa enheten ordentligt för att undvika skador under transport. Använd inte skumpärlor för förpackning. Skador som uppstår under transport täcks inte av garantin.
6. Skriv RMA# som tillhandahålls av kundsupporten på utsidan av paketet.
7. Returnera enheten med försäkrade leverantörer som betalats i förväg till den adress som tillhandahålls av kundtjänst.

Begränsad Fabriksgaranti

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garanterar att dess produkter är fria från material- och tillverkningsdefekter under en period på två (2) år från inköpsdatum. SEIT-åtagandet enligt denna garanti är begränsat till reparation eller utbyte som enda möjlighet för defekta produkter. Reparation eller utbyte av en defekt produkt eller del av en defekt produkt innebär inte att den ursprungliga garantin förlängs.

Denna garanti gäller endast den ursprungliga köparen som måste registrera produkten på korrekt sätt inom 10 dagar från inköpet. Produkter måste registreras på internet på warranty.apc.com.

SEIT ska inte hållas ansvarigt under garantiperioden om tester och undersökningar visar att den påstådda defekten i produkten inte finns eller orsakades av slutanvändaren eller någon tredje persons missbruk, försummelse, felaktig installation, testning, drift eller användning av produkten tvärtemot SEIT:s rekommendationer eller specifikationer. Ytterligare, SEIT ska inte hållas ansvariga för fel till följd av: 1) otillåtna försök att reparera eller modifiera produkten, 2) felaktig eller otillräcklig elektrisk spänning eller anslutning, 3) olämpliga driftförhållanden på plats, 4) naturkatastrofer, 5) att enheten placerats utomhus, eller 6) stöld. Under inga omständigheter ska SEIT hållas skadeståndsskyldiga enligt denna garanti för produkter där serienumret har ändrats, skadats eller tagits bort.

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGETTS OVAN FINNS INGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, LAGLIGEN ELLER PÅ ANNAT SÄTT APPLICERBARA SOM GÄLLER PRODUKTER SOM SÄLJS, SERVAS ELLER TILLHANDAHÅLLNA UNDER DETTA AVTAL ELLER I ANSLUTNING HÄROM.

SEIT FRÅNSÄGER SIG ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER I SAMBAND MED SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLELSE OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE.

SEIT:s UTTRYCKLIGA GARANTIER KAN INTE UTÖKAS, INSKRÄNKAS ELLER PÅVERKAS AV OCH INGET ÅTAGANDE ELLER ANSVARSSKYLDIGHET KAN UPPSTÅ UR APC:S TILLHANDAHÅLLANDE AV TEKNISKA ELLER ANDRA RÅD ELLER SERVICE I ANSLUTNING TILL PRODUKTERNA.

OVANSTÅENDE GARANTIER OCH RÄTTSMEDEL ÄR EXKLUSIVA OCH SKA ERSÄTTA ALLA ANDRA GARANTIER OCH RÄTTSMEDEL. DE GARANTIER SOM ANGES OVAN UTGÖR SEITS ENDA SKYLDIGHET OCH KÖPARENS ENDA RÄTTSMEDEL I SAMBAND MED BROTT MOT DYLIKA GARANTIER. SEIT GARANTI GÄLLER ENDAST DEN URSPRUNGLIGA KÖPAREN OCH SKA INTE GÄLLA UTOMSTÅENDE PERSONER.

SEIT, DERAS TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, FILIALER ELLER ANSTÄLLDA, KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON FORM AV INDIREKTA, SPECIELLA ELLER FÖLJDSKADOR ELLER SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM UPPKOMMIT PÅ GRUND AV ANVÄNDNING, SERVICE ELLER INSTALLATION, AV PRODUKTERNA, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR UPPSTÅR GENOM BROTT MOT GARANTIBESTÄMMELSERNA ELLER AVTALSBROTT, OBEROENDE AV FEL, OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR ELLER OM SEIT HAR GETT RÅD I FÖRVÄG OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. SEIT SKA I SYNNERHET INTE VARA SKADESTÅNDSKYLDIGA FÖR

NÅGRA KOSTNADER, SOM T.EX. FÖRLORAD VINST ELLER INKOMST, DIREKT ELLER INDIREKT, FÖRLUST AV UTRUSTNING, FÖRLUST AV PROGRAMVARA, FÖRLUST AV DATA, KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGAR, KRAV AV TREDJE PARTER ELLER ANNAT.

INGET I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL TOLKAS SOM EN UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV SEITs SKYLDIGHET VID DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV FÖRSUMMELSE ELLER BEDRÄGLIG MISSREPRESENTATION I DEN UTSTRÄCKNING DET INTE GÅR ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA ENLIGT GÄLLANDE LAG.

För att resa krav i enlighet med garantin måste man inhämta ett Returnera materialbehörighetsnummer (RMA) nummer från kundtjänst. Kunder med problem med garantikrav kan nå SEIT:s världsomspännande kundsupportnätverk via SE:s webbplats: www.se.com. Välj ditt land bland länderna i rullgardinsmenyn. Öppna supportfliken längst upp på webbsidan för information om kundtjänst i ditt område. Produkter måste returneras med förskottsavgifter och måste åtföljas av en kort beskrivning av de problem som uppstått och bevis på datum och inköpsort.

Schneider Electric IT Kundsupport Globala

Villkoren för åtkomst till kundsupport kan variera beroende på produkt. Kundsupport är tillgänglig på följande sätt:

- Gå till webbplatsen för Schneider Electric för att få tillgång till dokument i kunskapsbasen för Schneider Electric och för att skicka in förfrågningar om kundsupport.
 - **www.se.com** (Konsern hovedkontor)
- Anslut till Schneider Electric lokala webbplatser för specifika länder som alla innehåller information om kundsupport.
 - www.se.com/support/
- Globala supportsökningar av Schneider Electric kunskapsbas och användning av e-support.
- Kontakta Schneider Electric kundsupportcenter via telefon eller e-post.
 - Lokala, landspecifika kundcenter: gå till **www.se.com/support contact** för kontaktinformation.
 - För information om hur du får lokal kundsupport, kontakta Schneider Electric
 - Representanten eller annan distributör från vilken du köpte din Schneider Electric-produkt.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - France
www.se.com

Eftersom standarder, specifikationer och design ändras då och då ber vi dig att bekräfta informationen i den här publikationen.

© 2024 Schneider Electric. Alla Rättigheter Förbehållna.

SV TME44162